

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Москва

Утверждено ООО "Дрим Риэлти"
09 августа 2021г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее - "**Оферта**") представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью "Дрим Риэлти" (Пользователь фирменного знака обслуживания Агентство Недвижимости Dream Realty)**, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", адресованное любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому "**Заказчик**", согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта и содержит все существенные условия по оказанию возмездных информационно-консультационных услуг, исчерпывающий перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте Исполнителя <https://dreamrealty.ru> (далее - "**Сайт**").

В рамках настоящего договора возмездность выражается в денежной плате, а также в иных встречных предоставлениях, которые могут заключаться в согласии Заказчика получать содержащую в рассылке Исполнителя специализированную информацию, направляемую по согласию Заказчика на предоставленный им адрес электронной почты.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий данный договор является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих действий:

- отправка Исполнителю Заявки на услугу посредством формы, опубликованной на Сайте Исполнителя;
- внесение 100% предоплаты в рамках выбранной услуги Исполнителя.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.5. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора-оферты, ознакомлен со стоимостью услуг, указанных на сайте Исполнителя, а также условиями выплаты Кэшбэка или получения Сертификата на скидку на услуги Исполнителя.

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, указанном в настоящей Оферте не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Определения и термины

2.1. **Эксперт** - специалист отдела новостроек Исполнителя, непосредственно (лично) осуществляющий проведение Консультаций.

2.3. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, изъявившее желание воспользоваться услугами, перечисленными в разделе Услуги сайта.

2.3. Под "**Услугами Исполнителя**" понимается оказание Экспертами Исполнителя Заказчику платных услуг, выражающихся в проведении платных он-лайн и офф-лайн (в офисе Исполнителя) консультаций, комплексной работе из числа выбранных Заказчиком.

2.3.1. Заказчик оплачивает Услуги по прейскуранту, опубликованному на Сайте, осуществляя 100% предоплату в кассу (доступно при выборе Услуги "Комплексная работа") или на расчетный счет Исполнителя посредством безналичного перечисления или формы он-лайн оплаты на Сайте.

2.3.2. Стоимость Услуг Исполнителя не включает издержек Заказчика на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств, транспортных и иных расходов вне перечня оказываемых Исполнителем услуг.

2.3.3. Высказанное Экспертом мнение является исключительно его субъективной оценкой и основано на информации из открытых источников, личном анализе рынка новостроек, инфраструктуры районов, инвестиционной привлекательности жилых комплексов (далее - “ЖК”) и отдельно взятых объектов, а также на опыте взаимодействия с застройщиками этих объектов. Конечное решение принимает Заказчик, он же несет ответственность за принятое решение.

2.4. Под “**Консультацией**” понимается единовременный акт предоставления Экспертом консалтинговой услуги Заказчику в виде советов, рекомендаций и экспертизы по выбору объекта недвижимости, жилого комплекса или застройщика на рынке новостроек.

2.5. Под “**Комплексной работой**” понимается организованный Экспертом Исполнителя по просьбе Заказчика полноценный процесс поиска, анализа, рекомендаций и сопровождения приобретения объекта недвижимости на рынке новостроек, соответствующего требованиям Заказчика. Комплексная работа тарифицируется следующим образом:

2.5.1. Тариф-1 составляет сумму в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей 00 копеек и срок выполнения Комплексной работы Исполнителем по данному тарифу составляет 3 (Три) месяца с даты оплаты услуги Заказчиком.

2.5.2. Тариф-2 составляет сумму в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек и срок выполнения Комплексной работы Исполнителем по данному тарифу составляет 6 (Шесть) месяцев с даты оплаты услуги Заказчиком.

2.6. **Кэшбэк** - однократная единовременная и фиксированная выплата в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей 00 копеек или 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек (в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа), осуществляемая Исполнителем Заказчику Услуги “Комплексная работа” путем перечисления по реквизитам, указанным Заказчиком, либо выдачи наличных из кассы на условиях, предусмотренных п.3.2. Оферты.

2.7. **Сертификат на скидку** - документ, подтверждающий предоставление Заказчику Услуги “Комплексная работа” единовременной скидки в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей 00 копеек или 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек (в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа) на услуги Исполнителя взамен выплаты Кэшбэка. Условия предоставления Сертификата на скидку изложены в п. 3.3. Оферты.

2.8. **Заморозка** - возможность приостановить срок выполнения услуги Исполнителем по письменному заявлению Заказчика, направляемому Эксперту Исполнителя, сроком на 6 (Шесть) месяцев. По истечении срока Заморозки течение срока исполнения услуги возобновляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Заморозка может быть прекращена в любой момент по желанию Заказчика (до истечения срока заморозки в 6 (Шесть) месяцев), при этом повторная Заморозка на неиспользованный срок не предусмотрена. В случае выбора Заморозки право Заказчика на выплату Кэшбэка и получение Сертификата на скидку автоматически прекращается.

2.9. Оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя.

3. Заверения и гарантии Сторон

3.1. **Исполнитель заверяет и гарантирует**, что является Обществом с ограниченной ответственностью, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации юридического лица, выданного 16.12.2016 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы России №46 по городу Москве.

Исполнитель уведомляет, что в отношении осуществляемых им видов предпринимательской деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, применяет упрощенную систему налогообложения. Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.2. **Исполнитель гарантирует выплату Кэшбэка** Заказчику Услуги “Комплексная работа” в случае приобретения Заказчиком или его аффилированным лицом **в течение 3 (Трех) или 6 (Шести) месяцев** с даты оплаты Услуги “Комплексная работа” (в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа), любого объекта недвижимости у Застройщика или первоначального участника долевого строительства на территории Москвы/Московской области, с которым у Исполнителя заключен агентский/субагентский или иной аналогичный договор, **при одновременном соблюдении следующих условий:**

3.2.1. Заказчиком или его аффилированным лицом был подписан Акт фиксации/осмотра объекта/посещения офиса или иной документ, подтверждающий совместный осмотр Заказчиком или его

аффилированным лицом и Экспертом Исполнителя выбранного объекта недвижимости Застройщика или первоначального участника долевого строительства;

3.2.2. Заказчик или его аффилированное лицо заключил договор участия в долевом строительстве (далее - "**ДДУ**");

3.2.3. Произведена государственная регистрация ДДУ в Росреестре;

3.2.4. Заказчиком или его аффилированным лицом произведена оплата по ДДУ (раскрыт аккредитив, перечислены денежные средства на расчетный счет Застройщика, произведена оплата первоначального взноса и всех периодических платежей по графику в случае рассрочки платежей по ДДУ и т.п.).

3.2.5. Заказчиком не была использована услуга Заморозка.

Выплата вышеуказанного Кэшбэка производится Исполнителем любым из способов, указанных в п.2.6 Оферты (по выбору Заказчика) в течение **2 (двух) банковских дней** с момента предъявления Заказчиком документа (платежного поручения, кассового/электронного чека и т.п.), подтверждающего оплату Услуги "Комплексная работа" и наступления заключительного условия для выплаты Кэшбэка (п.3.2.4 Оферты).

3.3. **Исполнитель гарантирует выдачу Сертификата на скидку** Заказчику Услуги "Комплексная работа" в случае заключения Сторонами Договора возмездного оказания услуг, связанных с приобретением и/или отчуждением объекта недвижимости и/или юридическим сопровождением сделки на вторичном и/или на первичном рынке недвижимости (уступка от частного лица / приобретение объекта недвижимости у Застройщика, с которым у Исполнителя не заключен агентский/субагентский или иной аналогичный договор), а также при условии если Заказчиком не была использована услуга Заморозка.

Выдача вышеуказанного Сертификата на скидку производится Исполнителем **вместо выплаты Кэшбэка** в течение **2 (двух) банковских дней** с момента предъявления Заказчиком документа (платежного поручения, кассового/электронного чека и т.п.), подтверждающего оплату Услуги "Комплексная работа" и заключения соответствующего Договора возмездного оказания услуг с Исполнителем в срок **не позднее 3 (Трех) или 6 (Шести) месяцев** (в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа) с даты оплаты Услуги "Комплексная работа".

3.4. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящей Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий при взаимоотношениях с Заказчиком или лицами, его представляющими.

3.5. **Заказчик заверяет и гарантирует**, что, совершая действия по акцепту настоящей Оферты, он:

3.5.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

3.5.2. обладает достаточной право- и дееспособностью,

3.5.3. ознакомлен и обладает полной информацией об Исполнителе, содержащейся в сети Интернет на сайте Исполнителя и в тексте настоящей Оферты,

3.5.4. указал достоверные данные о себе и о своем бенефициарном владельце;

3.5.5. заключает Оферту добровольно, понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в связи с ее заключением, исполнением и/или расторжением.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги в случае полного и безоговорочного принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящей Оферты и совершения 100% предварительной оплаты.

4.2. В случае принятия Заказчиком условий Оферты и оплаты Услуги Консультация, Исполнитель проводит Заказчику он-лайн консультацию на платформе (Skype, Zoom, Whatsapp и т.п.), согласованной с ним заранее.

4.3. В случае принятия Заказчиком условий Оферты и оплаты Услуги "Комплексная работа", Исполнитель проводит Заказчику полноценную консультацию в он-лайн или в офф-лайн формате в офисе Исполнителя (по выбору Заказчика).

По просьбе Заказчика Исполнитель организует совместные просмотры выбранного(ых) объекта(ов) недвижимости на рынке новостроек и сопровождает Заказчика при приобретении (в том числе посредством бронирования, авансирования и последующей оплаты, заключения любого договора с Застройщиком, направленного на приобретение прав требования объекта недвижимости и оформление права собственности в будущем) прав требования объекта недвижимости на рынке новостроек.

4.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчик не предъявил претензий путем рекламации в течение одного рабочего дня с момента получения он-лайн или офф-лайн консультации, в том числе в рамках Услуги “Комплексная работа”. Стороны принимают во внимание, что рекламация Заказчика должна быть обоснованной и мотивированной, оформленной письменно и отправлена на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте, в противном случае она не принимается Исполнителем к рассмотрению.

4.4.1. В случае, если Заказчик Услуги “Комплексная работа” не предъявил претензий путем рекламации в вышеуказанном порядке, он имеет право получить Кэшбэк или Сертификат на скидку, согласно условиям п.3.2, п.3.3. настоящей Оферты.

4.5. В случае необходимости Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (специалистов) для оказания Услуг, предусмотренных настоящей Офертой. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия третьих лиц, как за свои собственные.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя.

5.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке и должна быть опубликована на Сайте не менее чем за один день до ввода в действие.

5.3. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. В случае отказа Заказчика от получения оплаченных им Услуг, он обязан в письменной форме уведомить об этом Исполнителя **не менее чем за два часа до начала оказания** Услуги, указав свои надлежащие банковские реквизиты для решения вопроса о порядке и сроках возврата денежных средств.

5.4.1. При соблюдении вышеизложенных условий возврат денежных средств осуществляется в сроки, установленные действующим гражданским законодательством.

5.4.2. В случае возврата средств, полученных через платежные сервисы, комиссия, уплаченная платежному сервису, не возвращается.

5.4.3. В случае оплаты предоставления услуг за счет банковского сервиса возврат средств производится за вычетом комиссии агента за привлечение банковского сервиса и процентов банка за использованием сервисом.

5.4.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Консультацией или услугой “Комплексная работа”, а также иным образом отказался от Услуги в процессе ее оказания (за исключением п.4.4 Оферты) или накануне (за исключением п.5.4 Оферты), Услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются в валюте Российской Федерации.

6. Обязанности Сторон

6.1 Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

6.1.2. Своевременно предоставить документы и информацию, необходимые Исполнителю для выполнения взятых на себя обязательств по настоящей Оферте.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о своем бенефициарном владельце. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, а также передачи их Застройщику при организации показа его объектов Заказчику. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

6.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

6.1.3.1. надлежащий доступ в интернет;

6.1.3.2. наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.1.4. Соблюдать следующие Правила поведения при получении от Исполнителя Консультации и “Комплексной работы”:

6.1.4.1. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

6.1.4.2. не использовать предоставленную Исполнителем информацию и материалы с целью извлечения прибыли путем их дублирования, тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления, социальные сети и т.п.), а также иными способами;

6.1.4.3. не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или материалы;

6.1.4.4. иными способами не нарушать общественный порядок и нормы поведения при получении Услуг Исполнителя;

6.1.4.5. не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе получения Услуги конфиденциальную информацию третьим лицам.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги.

6.2.2. Оказать Услуги в объеме и срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для целей оказания Услуг, не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе осуществления деятельности конфиденциальной информации о Заказчике третьим лицам, кроме случаев, указанных в п.6.1.2 настоящей Оферты.

6.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7. Права Сторон

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.1.2. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

7.1.3. Согласно тарифам Исполнителя произвести доплату с услуги Консультация до услуги Комплексная работа, получив в результате услугу Комплексная работа в соответствии с выбранным тарифом (п. 2.5. Оферты). Либо произвести доплату с Тарифа-1 до Тарифа-2 Комплексной работы, увеличив таким образом срок выполнения Исполнителем услуги Комплексная работа с 3 (Трех) до 6 (Шести) месяцев.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

7.2.2. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

7.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком стопроцентной предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

7.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или некорректного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления достоверной и необходимой информации в полном объеме.

8. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.4. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе заключения, исполнения и/или расторжения настоящей Оферты, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен. Срок рассмотрения претензии (рекламации) – 30 календарных дней.

8.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.6. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Заказчиком по настоящей Оферте.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте на Сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.4. Заказчик вправе расторгнуть Оферту и потребовать возврата стоимости Услуг до начала их оказания на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации, если такие обстоятельства неподконтрольны Исполнителю.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные его положения обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующей Оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

11.4. Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью и не подлежат лицензированию.

11.5. Оформленная Заказчиком на Сайте Исполнителя Заявка является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12. Адреса и платежные реквизиты сторон:

ООО «Дрим Риэлти»

Юридический адрес: РФ, 121151, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский вал, д. 8, помещ. 1Н/8

Фактический адрес: РФ, 121151, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Можайский вал, д. 8, помещ. 1Н/8

Тел./факс (495) 542-23-53

E-mail: info@dreamrealty.ru

ИНН 9701058975

КПП 773001001

Расчетный счет 40702810852030000004 в Филиале “Центральный” Банка ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

БИК 044525411

К/счет 30101810145250000411